

PRIVACY POLICY

DIGITAL S.r.l. (in qualità di " Titolare del trattamento dei dati ") protegge i dati dei suoi clienti (di seguito " Interessati "), assicurando la riservatezza ed il rispetto delle norme in vigore. Avrà sempre il diritto di ottenere le informazioni che desidera circa l' utilizzo dei Suoi dati personali e di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.

Per qualsiasi chiarimento, richiesta o per esercitare i Suoi diritti potrà contattarci al numero verde: 800.99.00.61 e/o all' indirizzo e-mail: dpo@digitail.coop.it.

La presente informativa è destinata a tutti i clienti con disabilità che effettuano la spesa online e richiedono la consegna gratuita. Ciò premesso, con la presente le forniamo le seguenti informazioni.

Informativa sul trattamento dei dati personali

La informiamo, ai sensi del Capo III del GDPR (Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati, di seguito solo " GDPR "), che i dati da Lei forniti saranno oggetto di trattamento nei termini di seguito descritti.

- 1. Tipologia dei dati personali oggetto di trattamento** - Potranno essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali dell' Interessato:
 - dati anagrafici (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, C.F., residenza/domicilio);
 - dati di contatto (e-mail e/o numero di telefono);
 - particolari categorie di dati personali (ex dati sensibili, idonei a rivelare lo stato di salute - eventuale disabilità).
- 2. Finalità e base giuridica del trattamento** - I dati conferiti dall' Interessato verranno trattati per:
 - a. per gestire la documentazione sanitaria comprovante lo stato di salute invalidante determinante il diritto al riconoscimento di vantaggi economici (previsti contrattualmente), ivi inclusa la consegna gratuita della spesa;
 - b. per gestire gli adempimenti connessi alla spesa/consegna (es: obblighi contrattuali, contabili, legali, ecc) e/o rispondere a specifiche richieste.

La base giuridica:

- del trattamento delle particolari categorie di dati personali è il consenso dell' Interessato;
- del trattamento dei dati anagrafici e dei dati di contatto è la necessità di adempiere ad obblighi contrattuali/precontrattuali e/o legali nonché di rispondere a specifiche richieste dell' Interessato.

- 3. Modalità di trattamento** - Il trattamento dei Dati sarà principalmente effettuato con l' ausilio di strumenti elettronici o automatizzati e con mezzi cartacei, secondo le modalità e con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dal GDPR. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.
- 4. Tempi di conservazione dei Dati** - I dati anagrafici e i dati di contatto dell' Interessato saranno trattati dal Titolare - a fini contabili e fiscali - per i 10 anni successivi al suo ultimo ordine, salvo eventuali esigenze di conservazione ulteriore (ad es.: tutela in via giudiziaria, evasione di istanze di Pubbliche Autorità, ecc). Le categorie particolari di dati (e il certificato di invalidità) verranno trattati dal Titolare per i 2 anni successivi all' ultimo ordine dell' Interessato.

Nel caso di richieste di cancellazioni, modifiche o opposizioni da parte dell' Interessato, i Dati saranno conservati esclusivamente per finalità amministrative e gestionali per un periodo non superiore a 45 giorni, fatti salvi eventuali e specifici obblighi di legge o per finalità di pubblica sicurezza. Decorso tale periodo, i Dati saranno definitivamente cancellati o trasformati in forma anonima.

- 5. Ambito di comunicazione dei Dati** - I Dati potranno essere comunicati a:
 - soggetti interni al Titolare, per le finalità di rispettiva competenza, che tratteranno i dati in qualità di persone espressamente autorizzate;
 - soggetti esterni al Titolare, opportunamente nominati, che tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento;
 - soggetti terzi, autonomi Titolari per eventuali obblighi di legge e/o richieste di Pubbliche Autorità.

In nessun caso i dati personali, oggetto della presente informativa, potranno essere diffusi a soggetti indeterminati.

- 6. Titolare del trattamento dei Dati e RPD** - Il titolare del trattamento dei dati è **Digitail S.r.l.**, società partecipata da Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop., con sede legale in Via Villanova 29/7, 40055 Castenaso (BO), C.F.: 03538751201, n. Iscrizione Reg. Imp. (BO): 526991, num. verde: 800.99.00.61 ed e-mail: supporto@easycoop.com.

